



Control de calidad hecho a la medida

Sistema de análisis de transacciones con Inteligencia Artificial Generativa.
Evalúe llamadas, conversaciones y transacciones escritas según
los criterios de negocio de su organización

QUÉ ES QualiA

No somos una solución genérica. **Somos su solución**

QualiA automatiza el control de calidad de transacciones — llamadas de audio e interacciones escritas (PDF) — usando Google Gemini. Cada organización define qué evaluar; la IA procesa cada interacción y entrega resultados precisos en segundos — listos para exportar o analizar en el dashboard.

80%

Más rápido con
procesamiento paralelo

60%

Más económico
con API optimizada

<10s

Por transacción
analizada

CÓMO FUNCIONA

Configurás una vez, **evaluás siempre**



1. Carga de archivos

Audios (.wav, .mp3, .ogg, .m4a) o PDFs de transacciones escritas

2. Configuración de criterios

Formularios con preguntas, prompts y dependencias a medida

3. La IA evalúa

Gemini analiza y califica cada interacción automáticamente

4. Decisiones con datos

CSV, reportes visuales y dashboard para actuar con datos

RECORRIDO DEL SISTEMA

1. Formularios de evaluación

Cada cliente define sus propios formularios: plantillas con preguntas fijas, instrucciones para la IA (prompts) y dependencias lógicas entre criterios. Es posible gestionar múltiples formularios para distintos equipos o campañas.

QualiA By Stork

ProcesarResultadosFormularios

FORMULARIOS

Plantillas de evaluación

ID	NOMBRE	FECHA	USUARIO	CONFIGS	ACCIONES
12	Call Center – Ventas Q1	04/06/2026	maria.garcia	8 preguntas	JSONVerEditar
09	Cobranzas – Protocolo B	28/05/2026	admin	12 preguntas	JSONVerEditar
07	Soporte Técnico Nivel 1	15/05/2026	juan.perez	6 preguntas	JSONVerEditar

Vista previa de preguntas (ejemplo)

1

¿El agente saludó correctamente al cliente?

Prompt: Verificar si el agente se presentó con nombre y empresa al inicio de la interacción.

2

¿Se ofreció solución al problema del cliente?

Prompt: Evaluar si el agente propuso una resolución concreta. Depende de: pregunta 1.

RECORRIDO DEL SISTEMA

2. Procesar transacciones

El módulo Procesar permite cargar audios o PDFs en lote, seleccionar el formulario de evaluación y ejecutar el análisis con un clic. El procesamiento es paralelo: múltiples archivos se evalúan simultáneamente.

The screenshot shows the 'QualiA By Stork' web interface. At the top, there are three tabs: 'Procesar' (active), 'Resultados', and 'Formularios'. The main heading is 'Nuevo Análisis'. Below this, there are two main sections: 'Archivos para analizar' and 'Configuración de Análisis'. The 'Archivos para analizar' section has a dashed box for selecting files and a list of three files: 'llamada_00421.mp3' (2.1 MB), 'chat_soporte_118.pdf' (840 KB), and 'llamada_00423.mp3' (3.4 MB). The 'Configuración de Análisis' section shows a dropdown menu set to 'Call Center – Ventas Q1' and a list of 8 configured analysis criteria: 'Saludo · Empatía · Resolución · Cierre · Script legal...'. At the bottom of the interface is a large 'Analizar' button.

3

Archivos en lote

8

Criterios evaluados

~24s

Tiempo estimado

RECORRIDO DEL SISTEMA

3. Historial de resultados

Todos los análisis quedan registrados con trazabilidad completa: quién procesó, qué formulario usó y cuántos archivos evaluó. Filtre por fecha, usuario o formulario y exporte en CSV o genere reportes individuales o en lote.

QualiA By Stork

Procesar Resultados Formularios

R E S U L T A D O S

Historial de análisis

Todos los formularios ▼ Última semana ▼ Todos los usuarios ▼

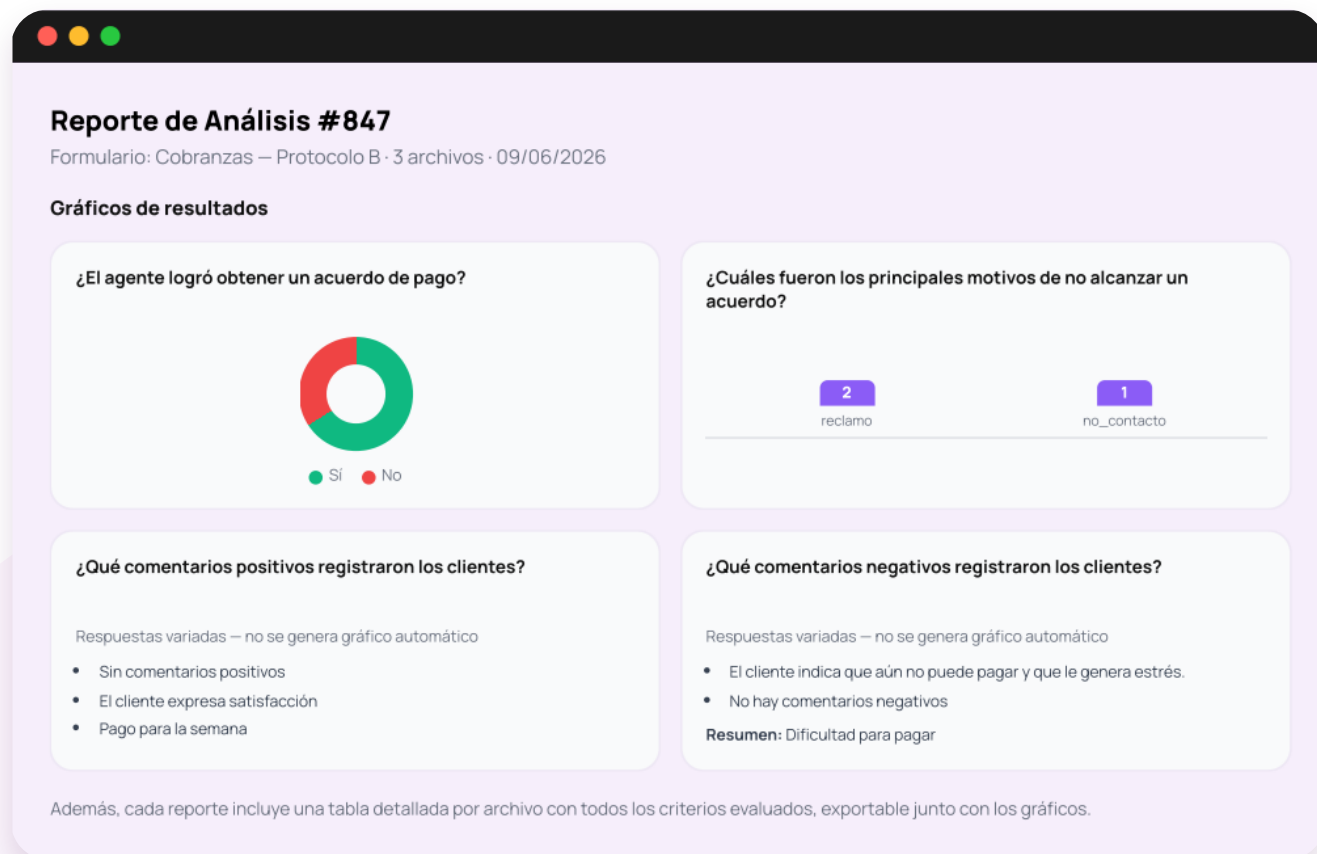
☒	ID	FECHA	USUARIO	FORMULARIO	ARCHIVOS	ACCIONES
☒	847	09/06/2026 14:32	maria.garcia	Call Center – Ventas Q1	3	CSV Reporte
☒	846	09/06/2026 11:15	juan.perez	Soporte Técnico N1	5	CSV Reporte
☐	845	08/06/2026 16:48	admin	Cobranzas – Protocolo B	12	CSV Reporte

2 seleccionados CSV seleccionados Reporte seleccionados

Cada fila representa un lote procesado.
Los scores se calculan automáticamente en escala binaria **100 (cumple)** o **0 (no cumple)**, según la respuesta de la IA y los criterios configurados.

4. Reportes de resultados

Los reportes se adaptan al tipo de respuesta de cada criterio: **generan gráficos automáticos** para datos cuantitativos (Sí/No, porcentajes, categorías) y **muestran listas detalladas** cuando las respuestas son cualitativas o abiertas. Ideal para supervisión, auditorías y reuniones de calidad.



CARACTERÍSTICAS

Todo lo que **necesita**

● FORMULARIOS A MEDIDA

Preguntas, prompts y dependencias configurables en su idioma y lógica de negocio.

● AJUSTABLE A SUS NECESIDADES

Configuramos QualiA según los requerimientos de su operación. Stork brinda soporte continuo para adaptar criterios, formularios y procesos a lo que necesiten.

● PROCESAMIENTO PARALELO

Múltiples archivos simultáneos. Hasta 80% más rápido que análisis secuencial.

● EXPORTACIÓN DE DATOS

CSV y JSON para integrar con Power BI, Tableau u otras herramientas de BI.

● PONDERACIÓN DINÁMICA

Métricas con peso configurable. Scores que reflejan las prioridades de su operación.

● GESTIÓN DE USUARIOS

Roles admin/usuario, autenticación segura y Google OAuth 2.0.

● CONSUMO API

Dashboard de tokens, costos USD y métricas de uso para administradores.

● EVOLUCIÓN CONTINUA

Ajuste de criterios y prompts sin fricción. El control de calidad evoluciona con su operación.

Caso de **uso**



Call Centers

Evaluación automática de ventas, soporte y atención al cliente — en llamadas, chats y documentos — con criterios personalizados.



Instituciones Financieras

Cumplimiento normativo, verificación de protocolos y evaluación de cobranzas.



Sector Salud

Análisis de agendamiento, seguimiento y satisfacción de pacientes.



C O M I E N C E H O Y

Su control de calidad hecho a la medida

Conversemos sobre su operación. Configuramos QualiA para reflejar exactamente lo que necesita evaluar. Solicite una demo personalizada sin compromiso.

✓ RECORRIDO COMPLETO DEL SISTEMA

✓ CONFIGURACIÓN DE FORMULARIO A MEDIDA

✓ PROCESAMIENTO DE TRANSACCIONES DE EJEMPLO (AUDIO Y PDF)

✓ PROPUESTA COMERCIAL PERSONALIZADA

✉ consultas@stork-tech.com

WhatsApp +54 351 367 6132